



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-04-28

Vår referens

Johanna Naucler Lara

Controller

johanna.nauclerlara@malmo.se

Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 1 2025 ASN-2024-21009

Sammanfattning

Nämnden ska, enligt bestämmelser i 16 kap. SoL, lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader, samt hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser första kvartalet 2025. Under kvartalet finns 49 gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader. Det är 20 färre än förra kvartalet. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 43 individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.

44 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Två (2) beslut avslutades utan att verkställas under kvartal fyra 2024, men återrapporteras detta kvartal.

Ett (1) beslut rapporterades felaktigt som ej verkställt vid föregående kvartals rapportering.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner *Rapport enligt 16 kap. 6 b § SoL kvartal 1 2025* och att överlämna den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner *Rapport enligt 16 kap. 6 f-g §§ SoL kvartal 1 2025* och att överlämna den till revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.



Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 1 2025

Beslutsplanering

ASN beredning 2025-04-30

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-05-08

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-05-23

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Revisorskollegiet

Avdelningschefer individ- och familjeomsorg

Avdelningschef ekonomiskt bistånd och boende

Ärendet

Nämnden föreslås godkänna två rapporter som bifogas tjänsteskrivelsen, där den ena ska översändas till kommunfullmäktige och den andra till revisorskollegiet.

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker i separata individuella rapporter. Aktuell rapportering avser kvartal 1 2025.

Rapport till kommunfullmäktige

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 h § SoL, till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Rapport till revisorskollegiet

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 f § SoL, till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet samt alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även, enligt 16 kap. 6 g § SoL, anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten eller när ärendet har avslutats utan att beslutet har verkställts, ska anges.

Ej verkställda beslut – kvartal ett 2025

Förteckning över gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslut finns i de bifogade rapporter som lämnas till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet.

För perioden har 49 ej verkställda beslut rapporterats, vilket är 20 beslut färre än kvartal fyra 2024. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 43 individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.



44 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Två (2) beslut avslutades utan att verkställas under kvartal fyra 2024, men återrapporteras detta kvartal.

Ett beslut rapporterades felaktigt som ej verkställt vid föregående kvartals rapportering. Beslutet avsåg institutionsplacering för vuxen och verkställdes inom tre månader från beslutsdatum.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av antalet ej verkställda beslut inom förvaltningen.

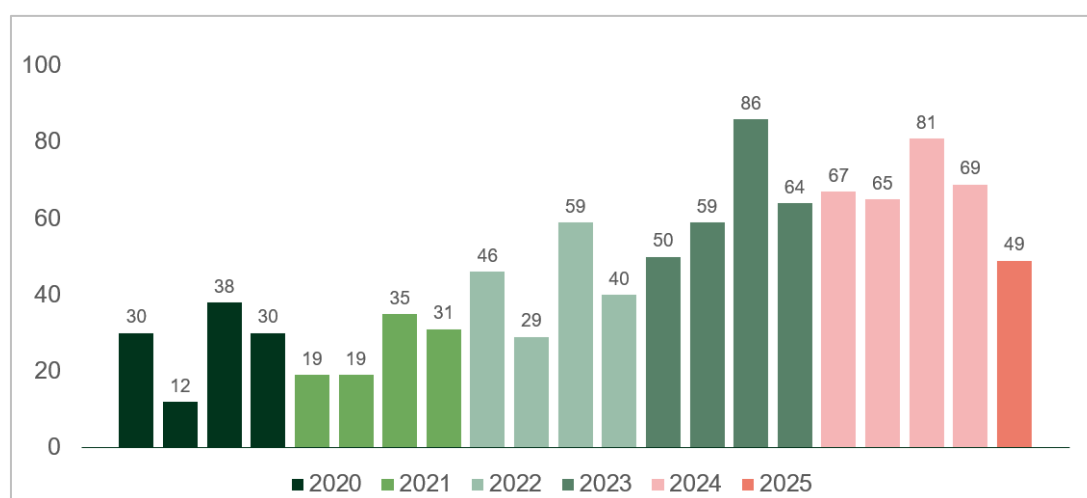


Diagram 1. Antal ej verkställda beslut i kronologisk ordning från kvartal 1 2020 till kvartal 1 2025.

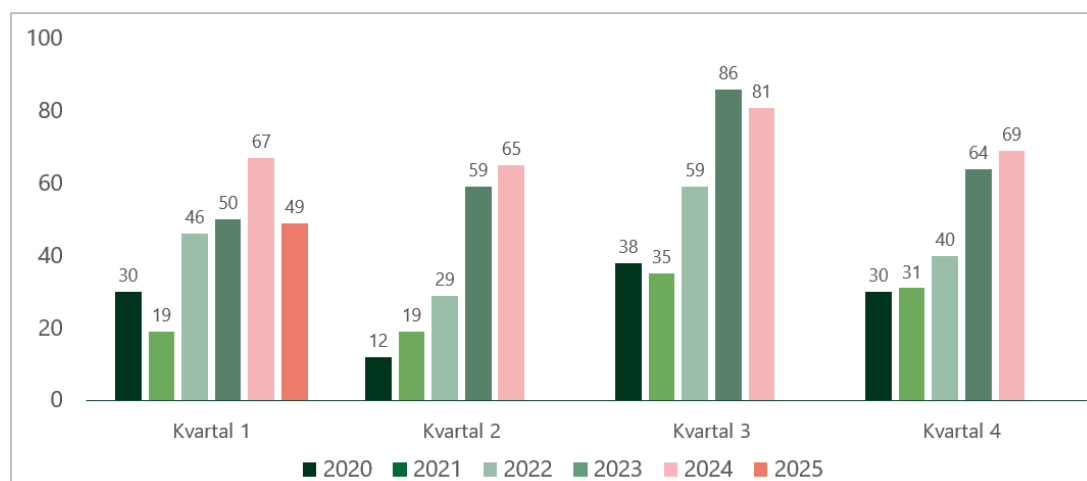


Diagram 2. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2020 till kvartal 1 2025, uppdelat per kvartal.

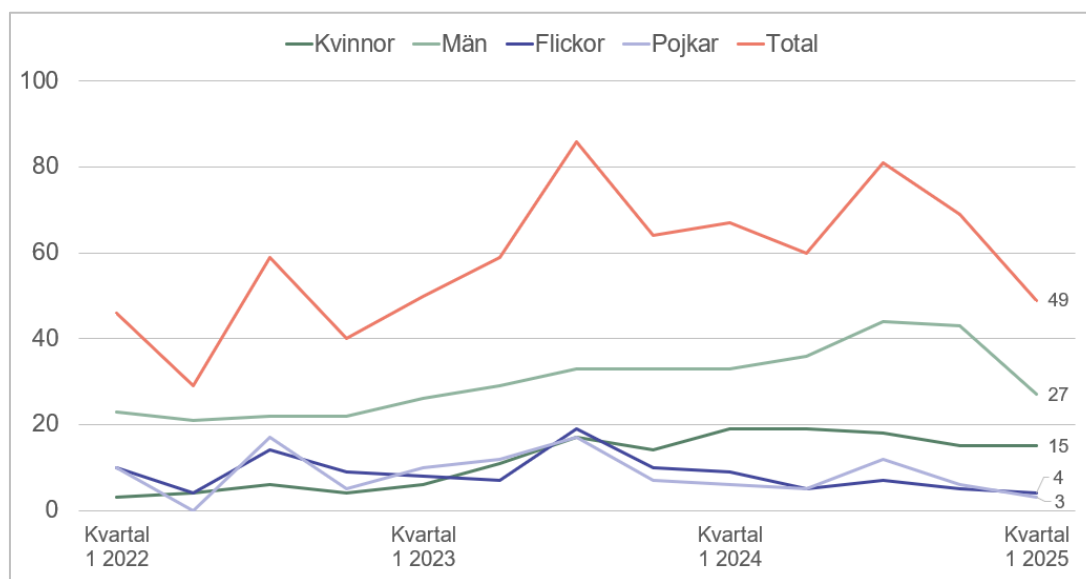


Diagram 3. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2022 till kvartal 1 2025, uppdelat per kön.

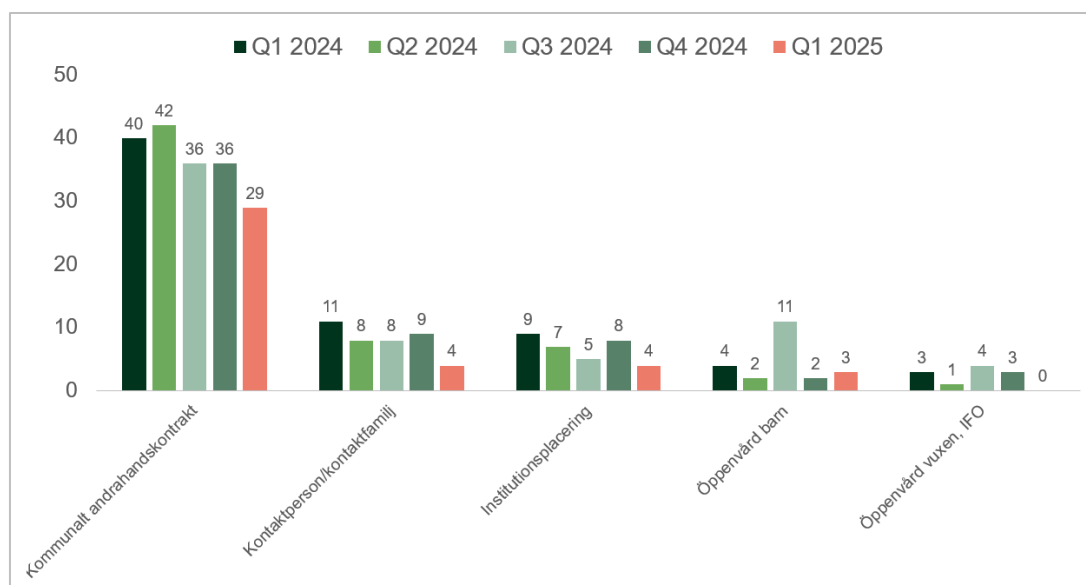


Diagram 4. Antal ej verkställda beslut de senaste fem kvartalen, uppdelat per beslutstyp. De beslutstyper som visas är de typer där det sammantaget förekommer flest ej verkställda beslut som avser enskilda individer under perioden.¹

Beslut om boenden och stödinsatser i boendet

I rapporteringen för detta kvartal rör 29 beslut bistånd till kommunalt andrahandskontrakt, vilket är sju (7) färre beslut än vid föregående rapportering. I majoriteten av ärendena pågår kompensatoriska insatser i väntan på verkställighet.

Den främsta orsaken till att besluten inte verkställts är att matchning till lägenhet som möter brukarens behov pågår eller har pågått. Matchningsprocessen är komplex och

¹ Öppna insatser för barn och öppenvård för barn likställs då besluten rör samma typ av insatser.



kan fördröjas av att brukaren har tidigare skulder eller annan historik hos hyresvärdar. I vissa av de rapporterade ärendena är matchning klar och verkställandet kommer att ske i samband med inflyttning.

Sex (6) beslut avser stödinsatser i boendet (10 beslut kvartal fyra). Samtliga beslut är sammankopplade med ett beslut om kommunalt andrahandskontrakt och verkställs i samband med inflyttning. Att beslut om stödinsatser i boendet ökar som ej verkställda beror främst på att administrationsförfarandet kring boendeärenden ändrades under 2024. Tidigare fattades beslut om stödinsatser i samband med att beslutet om kommunalt andrahandskontrakt verkställdes. Det nya arbetssättet innebär att beslut om stödinsatser fattas samtidigt som beslutet om kommunalt andrahandskontrakt. Om verkställigheten av det kommunala andrahandskontraktet dröjer, blir även beslutet om stödinsats fördröjt.

Två (2) beslut rör övriga boenden, ett (1) av dessa avser boende med stöd och ett (1) avser boende utan stöd. I ett av ärendena beror fördröjningen av verkställigheten på att andra insatser ska startas upp och i det andra på att plats saknats.

Ett (1) beslut avser stödboende för vuxen. Att verkställigheten dröjer beror på brukarens fysiska ohälsa och kompensatorisk insats har erbjudits.

17 av de rapporterade besluten om kommunalt andrahandskontrakt rör bistånd via Bostad först (26 beslut kvartal fyra). Antalet brukare som sökt och beviljats bistånd till Bostad först har ökat under 2023 och 2024, vilket visas i diagrammen nedan.

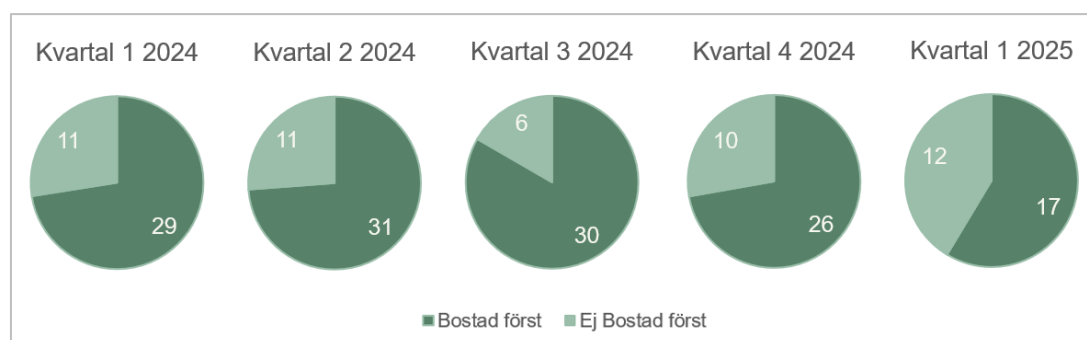


Diagram 5. Andel ej verkställda beslut som rör Bostad först av det totala antalet ej verkställda beslut om kommunalt andrahandskontrakt. Diagrammet visar utvecklingen under de senaste fem kvartalen.

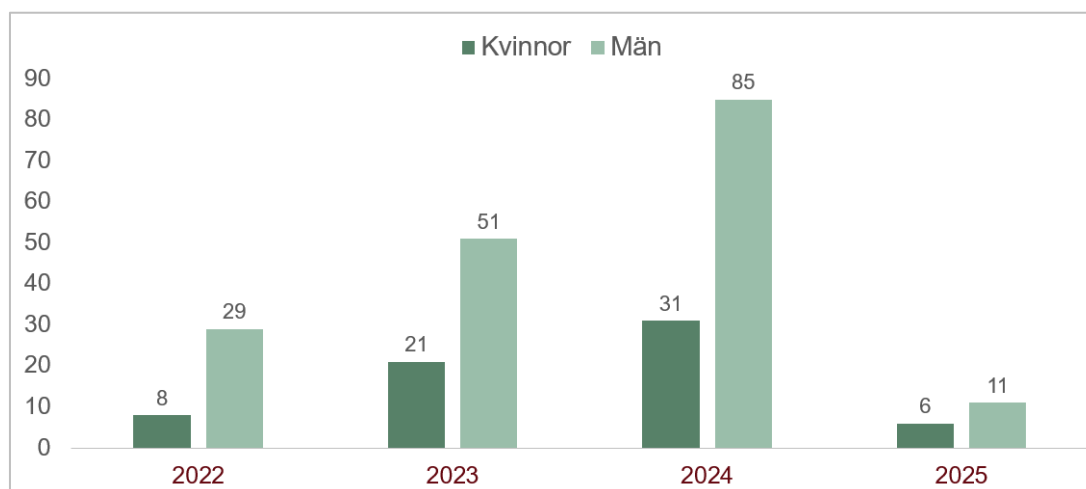


Diagram 6. Antal ej verkställda beslut anseende Bostad först från kvartal 1 2022 till kvartal 1 2025, uppdelat per kön.

En grundläggande del av Bostad först-modellen är att brukaren har möjlighet att tacka nej till ett bostadserbjudande, om lägenheten inte motsvarar den enskildes behov och önskemål. I flera av de rapporterade ärendena har brukare matchats med lägenheter vid ett eller flera tillfällen, men valt att avböja erbjudandena. I vissa fall har den enskildes individuella situation och förutsättningar lett till att verkställigheten har fördröjts. Verksamheten följer kontinuerligt upp den enskildes situation och bedriver ett motiverande arbete.

Förvaltningen arbetar fortlöpande för att minska väntetiden för att beviljade insatser ska kunna verkställas. Inom ramen för en ny styrmodell för hemlöshets- och boendefrågor pågår ett arbete med att effektivisera samordningen mellan behov, tillgängliga lägenheter och resurser. Även matchnings- och bokningsprocessen ses över i syfte att förbättra verkställighet av beslut.

Förekomsten av hyresskulder utgör ofta ett hinder för verkställighet. Förvaltningen utvecklar därför sina rutiner för att tidigare i processen kunna identifiera skulder samt vidta åtgärder för att undanröja dessa som hinder för verkställighet av beslut.

Verkställigheten av beslut om kommunala andrahandskontrakt påverkas även av yttre omständigheter. Den rådande bristen på hyresbostäder med lägre hyresnivåer på den ordinarie bostadsmarknaden försvårar möjligheten att möta behoven hos nämndens målgrupper. Därtill har en större hyresvärd meddelat att man inte längre kommer att tillhandahålla lägenheter i vissa delar av Malmö, vilket ytterligare påverkar tillgången.

Under 2023 och 2024 har ett flertal beställningar av lägenheter inom ramen för Bostad först genomförts, vilket successivt har ökat hyresbeståndet. Antalet personer som bor i lägenheter inom Bostad först har under 2024 ökat från 47 vid årets början till 73 vid årets slut. En så omfattande utökning under så kort tid har förvaltningen aldrig tidigare uppnått inom modellen. Denna expansion har bidragit till att antalet ej verkställda beslut inom Bostad först har minskat.



I samband med att fler lägenheter tillkommit har det uppstått ett behov av att öka personalresurserna för att möta brukarens behov av stöd i boendet. Expansionen av Bostad först medför även ett behov av större lokaler. Förvaltningen arbetar därför med att rekrytera ytterligare personal samt att säkerställa ändamålsenliga lokaler för verksamheten.

Beslut inom individ- och familjeomsorgen

I rapporteringen för detta kvartal avser 11 beslut insatser inom individ- och familjeomsorg, vilket är 11 färre än föregående kvartal.

Fyra (4) beslut rör kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket innebär en minskning på fem (5) beslut jämfört med kvartal fyra. Orsaker till att verkställigheten dröjt är i samtliga fall att det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån brukarens behov. I två beslut har brukaren erbjudits kompensatoriska insatser i avvaktan på verkställighet.

Tre (3) beslut gäller öppna insatser för barn, vilket är ett (1) fler jämfört med föregående kvartal. Att verkställigheten dröjt beror dels på att uppstart hos öppenvården fördröjts på grund av sjukfrånvaro hos tjänsteperson, dels på individuella förutsättningar hos brukaren och vårdnadshavare. Kompensatoriska insatser har erbjudits i två av tre ärenden.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj samt öppenvård för barn utifrån kön.

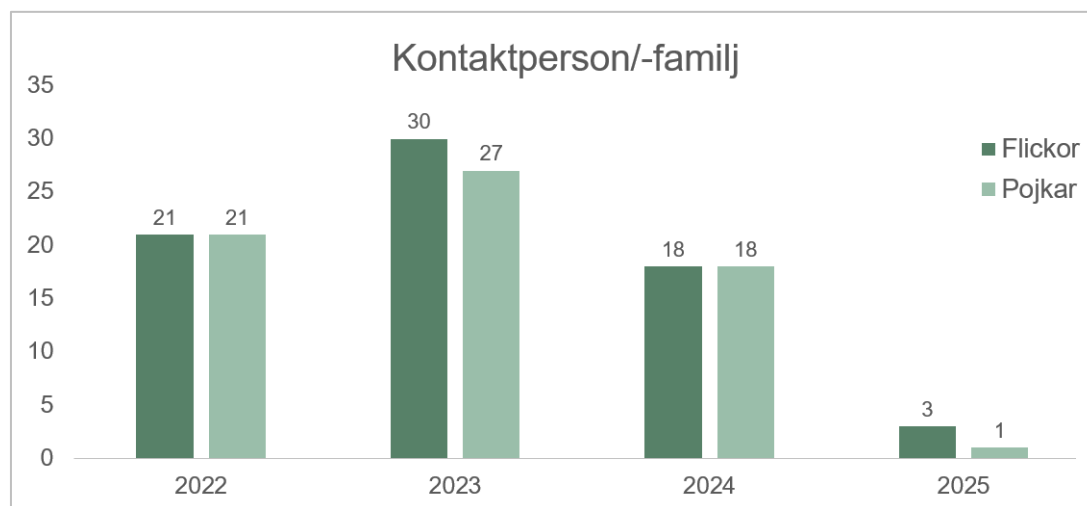


Diagram 7. Antal ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj från kvartal 1 2022 till kvartal 1 2025, uppdelat per kön.

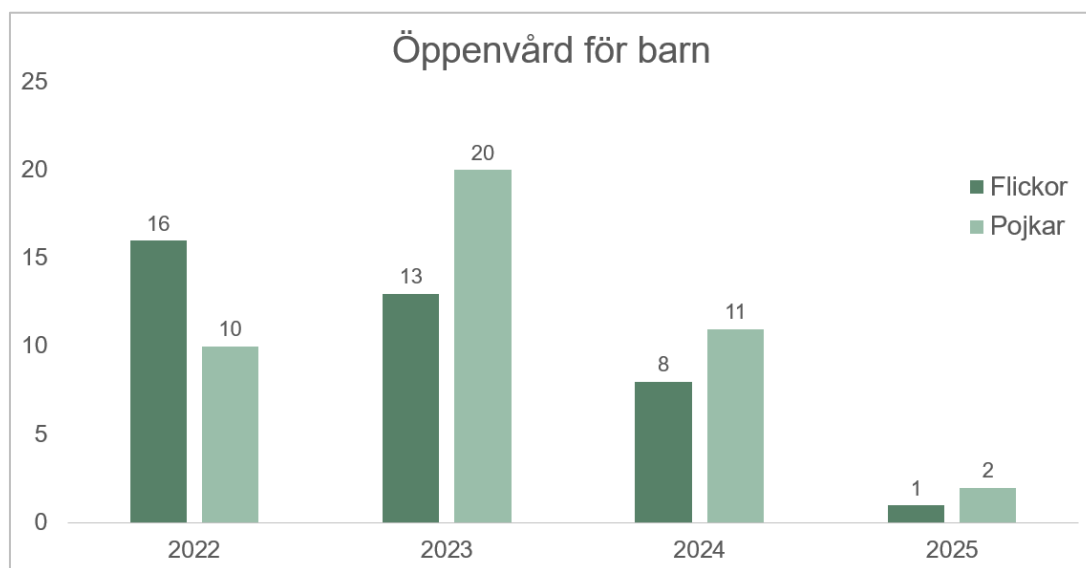


Diagram 8. Antal ej verkställda beslut avseende öppenvård för barn från kvartal 1 2022 till kvartal 1 2025, uppdelat per kön.

Inga beslut avser öppenvård vuxen (3 beslut kvartal fyra).

Fyra (4) beslut gäller institutionsplacering för vuxen, vilket är en minskning med fyra (4) beslut jämfört med kvartal fyra. I hälften av ärendena avvaktar nämnden ansvarsövertagande från Kriminalvården. I två av besluten har brukaren fått kompensatoriska insatser i avvaktan på verkställighet.

Verksamheter inom förvaltningens individ- och familjeomsorg arbetar på olika sätt för att minska antalet ej verkställda beslut, bland annat genom en rutin för att fortlöpande kontrollera verkställigheten i pågående ärenden. Medarbetare inom utredarverksamheter ges även regelbundna informationsinsatser om vikten av att skyndsamt skicka uppdrag i samband med beslut om insats samt att agera löpande i sina ärenden. I de fall som det finns risk för att det dröjer med att kunna verkställa beslutet, finns möjlighet till fortsatt kontakt med den enskilde även om utredning har avslutats innan insats verkställs.

Utredar- och öppenvårdsverksamheter har ett tätt samarbete för att motverka att överlämning av ärenden medför dröjsmål i verkställigheten. Det pågår även ett gemensamt arbete för att skapa fler insatser i egen regi.

För att motverka dröjsmål vid verkställande av insatsen kontaktfamilj, pågår en översyn av organisatoriska strukturer inom familjehemsvården för att undersöka om det är möjligt att göra samordningsvinster. En utredarverksamhet och en verksamhet inom familjehemsvården har påbörjat ett arbete i syfte att förbättra remissförfarandet vid insatsen kontaktfamilj. Utredare ska ha möjlighet att konsultera familjehemsvården för att säkerställa att nämnden kan möta brukarens behov. Det ska även ske tätare och löpande avstämningar för att bättre kunna följa ärendet och rekryteringen av kontaktfamilj.



Det finns utmaningar att hitta familjer som kan ta sig an uppdraget som kontaktfamilj och som motsvarar den sökandes behov och önskemål. Förvaltningen arbetar aktivt med rekrytering av nya kontaktfamiljer.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef